

UTILITY BILL HELP



Póngase en contacto con su empresa de servicios públicos y establezca un plan de pago

No acepte un plan de pago si cree que no podrá cumplirlo. Si se retrasa en un pago, puede ser objeto de desconexión.

Todas las personas en Minnesota tienen protección legal, pero no existe una prohibición automática de los cortes, ni siquiera en invierno. Debe ponerse en contacto con su proveedor de electricidad o gas natural y solicitar un plan de pago. Todo el mundo tiene derecho legal a un plan de pago que tenga en cuenta la situación financiera de su hogar y cualquier circunstancia atenuante. La empresa de servicios públicos debe trabajar individualmente con cada cliente para acordar un calendario que sea asequible.

Si no puede llegar a un acuerdo, póngase en contacto con la Comisión de Servicios Públicos de Minnesota

651-296-0406 | 1-800-657-3782 | consumer.puc@state.mn.us

No se sienta presionado a aceptar un plan de pago ofrecido por una empresa de servicios públicos si no puede pagararlo. En su lugar, póngase en contacto con la Oficina de Asuntos del Consumidor de la MN PUC. Su equipo mediará entre el cliente y la empresa de servicios públicos en lo relativo a los planes de pago. La PUC dispone de servicios de interpretación



Póngase en contacto con la Junta de Servicios Públicos para Ciudadanos (CUB)

651-300-4701 | 844-646-6282 | contact@cubminnesota.org

La CUB es una organización sin ánimo de lucro que defiende los intereses de los consumidores. Trabaja con todos los habitantes de Minnesota, independientemente de su ciudadanía o estatus migratorio (a pesar del nombre de la organización). Los servicios de la CUB son siempre gratuitos. La CUB no suele ofrecer servicios de interpretación.



UTILITY BILL HELP



Póngase en contacto con su empresa de servicios públicos y establezca un plan de pago

No acepte un plan de pago si cree que no podrá cumplirlo. Si se retrasa en un pago, puede ser objeto de desconexión.

Todas las personas en Minnesota tienen protección legal, pero no existe una prohibición automática de los cortes, ni siquiera en invierno. Debe ponerse en contacto con su proveedor de electricidad o gas natural y solicitar un plan de pago. Todo el mundo tiene derecho legal a un plan de pago que tenga en cuenta la situación financiera de su hogar y cualquier circunstancia atenuante. La empresa de servicios públicos debe trabajar individualmente con cada cliente para acordar un calendario que sea asequible.

Si no puede llegar a un acuerdo, póngase en contacto con la Comisión de Servicios Públicos de Minnesota

651-296-0406 | 1-800-657-3782 | consumer.puc@state.mn.us

No se sienta presionado a aceptar un plan de pago ofrecido por una empresa de servicios públicos si no puede pagararlo. En su lugar, póngase en contacto con la Oficina de Asuntos del Consumidor de la MN PUC. Su equipo mediará entre el cliente y la empresa de servicios públicos en lo relativo a los planes de pago. La PUC dispone de servicios de interpretación



Póngase en contacto con la Junta de Servicios Públicos para Ciudadanos (CUB)

651-300-4701 | 844-646-6282 | contact@cubminnesota.org

La CUB es una organización sin ánimo de lucro que defiende los intereses de los consumidores. Trabaja con todos los habitantes de Minnesota, independientemente de su ciudadanía o estatus migratorio (a pesar del nombre de la organización). Los servicios de la CUB son siempre gratuitos. La CUB no suele ofrecer servicios de interpretación.

